

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL****Firma/jméno a adresa kupujícího:****Kontaktní osoba:****Telefon:****E-mail:****IČ:****DIČ:****Poznámky:****Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamované zboží:****Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:****Podrobný popis závady: \***

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení reklamace.*

**Návrh způsobu řešení reklamace:****Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující zodpovídá za tento obal), na náklady kupujícího.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží odesláno kupujícímu. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** \_\_\_\_\_**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**Prodávající:**

Matěj Zezula  
Karolíny Světlé 47  
628 00 Brno  
IČ: 68767412, DIČ: CZ7911063886

Reklamované zboží zašlete na adresu: Simm Fashion, firma Procoms servis, s.r.o, Merhautova 69, 613 00 Brno, spolu s kopií prodejního dokladu.

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamací vyřizuje:**

**Vyjádření k reklamaci:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodávajícího:** \_\_\_\_\_